

KUNDENINFORMATION · ART. 13 / 14 DSGVO

Ihre Daten. Ihre Entscheidung.

Ein Geschäftspartner möchte Sie auf Präsenza aufmerksam machen. Diese Information erläutert, welche Daten im Rahmen einer Empfehlung weitergegeben werden und wie Sie darüber entscheiden.

01 Verantwortlicher und Datenquelle

Verantwortlich bei Präsenza ist Thomas Behrendt, Wilhelm-Löbbe-Allee 17, 44534 Lünen. E-Mail: info@praesenza.de, Telefon: 0163 1860591. Ihre Angaben stammen von dem Empfehlungspartner, der Ihnen diese Information übergibt oder zusendet. Dessen Name wird im Empfehlungsnachweis gespeichert und Ihnen auf Anfrage mitgeteilt.

02 Welche Daten werden verarbeitet?

Für die Zuordnung: Ihr Name beziehungsweise Ihre Unternehmensbezeichnung, gegebenenfalls Ort, der gewünschte Leistungsbereich und das Empfehlungsdatum. Hinzu kommen die vom Partner abgegebene Bestätigung Ihrer Zustimmung, der automatisierte Zeitpunkt der Einreichung und die Fassung der Kundeninformation. Bei ausdrücklich gewünschter Kontaktaufnahme werden nur die freigegebenen E-Mail- oder Telefonnummern und Kontaktwege gespeichert. Besondere Kategorien personenbezogener Daten sollen nicht eingetragen werden.

03 Zweck und Rückmeldung an den Partner

Ihre Angaben dienen der Erfassung und Prüfung der Empfehlung, der Zuordnung Ihrer Anfrage sowie der begrenzten Status- und Provisionsinformation an den empfehlenden Partner. Bei einem vergüteten Erstauftrag erhält dieser 20 % des berechtigten Nettohonorars. Er sieht nur die für Zuordnung, Bearbeitungsstand und Abrechnung nötigen Angaben, nicht Ihre vollständige Kundenakte oder interne Gesprächsnotizen.

04 Sie bestimmen die Kontaktaufnahme

Standardmäßig melden Sie sich selbst bei Präsenza. Die Erfassung allein löst keine aktive Ansprache aus. Optional können Sie ausdrücklich einen Anruf oder eine E-Mail zu Ihrem konkreten Vorhaben wünschen. Nur der von Ihnen erlaubte Kanal wird genutzt. Dies ist keine allgemeine Werbeeinwilligung und keine Newsletter-Anmeldung.

05 Rechtsgrundlagen und Freiwilligkeit

Empfehlungserfassung, vereinbarte Statusrückmeldung und optionaler Kontakt stützen sich auf Ihre konkrete Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eigene Beratungs- oder Angebotsanfragen können zusätzlich auf lit. b gestützt sein, bei Ansprechpartnern juristischer Personen auf lit. f. Für gesetzlich erforderliche Nachweise gilt lit. c. Die Einwilligung ist freiwillig; Sie können Präsenza auch ohne namentlichen Empfehlungsnachweis selbst kontaktieren.

KUNDENINFORMATION · RECHTE & ABLAUF

Transparent. Auch nach der Empfehlung.

06 Empfänger und technische Verarbeitung

Zugriff haben Präsenza und erforderliche Dienstleister für Hosting, E-Mail sowie gegebenenfalls Buchhaltung und Zahlungsabwicklung. Der Empfehlungspartner erhält nur die zuvor beschriebenen begrenzten Informationen. Ihre Kontaktdaten werden nicht verkauft. Soweit Dienstleister Daten in Drittländern verarbeiten, erfolgt dies nur auf zulässiger Grundlage; Anbieter- und Schutzinformationen finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung oder erhalten sie über info@praesenza.de.

07 Speicherdauer

Ohne Auftrag endet die reguläre Zuordnungsfrist sechs Monate nach Bestätigung der Empfehlung. Nicht mehr benötigte personenbezogene Angaben werden grundsätzlich innerhalb weiterer 30 Tage gelöscht beziehungsweise anonymisiert. Ohne bestätigte Zuordnung beginnt diese Frist mit der Einreichung. Bei einem Auftrag gelten die erforderlichen Vertrags- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Erforderliche Einwilligungs- und Rechtsnachweise können zweckgebunden und zugriffsbeschränkt länger erhalten bleiben.

08 Widerruf und Widerspruch

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit formlos mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, etwa an info@praesenza.de. Frühere rechtmäßige Verarbeitungen bleiben davon unberührt. Gegen eine auf berechtigte Interessen gestützte Verarbeitung können Sie nach Art. 21 DSGVO Widerspruch einlegen, gegen Direktwerbung jederzeit. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten und erforderliche Rechtsnachweise sind gesondert zu prüfen.

09 Auskunft und Beschwerde

Nach den gesetzlichen Voraussetzungen bestehen Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Datenübertragbarkeit. Sie können sich bei einer Datenschutzaufsicht beschweren, insbesondere bei der LDI NRW, Kavalleriestraße 2–4, 40213 Düsseldorf, www.ldi.nrw.de. Im Partnerprogramm finden keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher Wirkung und kein entsprechendes Profiling statt.

10 Wie wird Ihre Zustimmung festgehalten?

Der Partner informiert Sie vor der Einreichung über den Vorgang und stellt diese Kundeninformation bereit. Im geschützten Portal bestätigt er mit einer einzigen Checkbox, dass Ihre Zustimmung zur beschriebenen Datenweitergabe und Statusrückmeldung tatsächlich vorliegt. Präsenza protokolliert dabei automatisch den Partner, den Einreichungszeitpunkt und die verwendete Informationsfassung; Datum oder Art des vorangegangenen Gesprächs werden im Formular nicht zusätzlich abgefragt. Eine mündliche Einwilligung ist möglich, muss im Bedarfsfall aber nachweisbar sein. Ohne tatsächliche Zustimmung darf der Partner keine Empfehlung speichern. Für eine aktive Kontaktaufnahme ist eine gesonderte ausdrückliche Freigabe des jeweiligen Kontaktwegs erforderlich.

Kontakt: info@praesenza.de · 0163 1860591. Dokument PP-02, Fassung PP-2026-10-28-V1.2. Weitere Datenschutzhinweise: praesenza.de/datenschutzerklaerung/.